

CITY VOICE 通信 Vol.59

4+5

April 2024

May 2024

シティ・ハウジングの「いま」と「ひと」をつなぐ一冊に



今月号のTopics

- 代表からの挨拶
- 2024年度入社式
- 繁忙期録①
- 繁忙期録②
- 繁忙期録③
- オーナー様向けイベント案内
- 2024年とくしまマラソン開催!
- 四国大学様へお礼のご挨拶
- 街の清掃活動・管理物件清掃
- 誕生日・月間MVP
- 社員紹介
- 防災対策
- 昂ちゃん先生 相続レポート
- 物件売買情報
- Real Estate News



発行

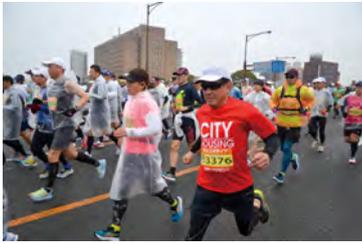
シティ・ハウジング株式会社

1 代表からの挨拶



シティホールディングス株式会社
代表取締役 CEO
シティ・ハウジング株式会社
取締役会長

松田 比呂紀



●雨の中のとくしまマラソンでしたが、公式スポンサーとしてしっかりサポートさせていただきました。

春らしく穏やかな気候に心む季節となりましたが、皆様におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃からお世話になってる賃貸オーナーのみなさまには、改めて感謝申し上げます。

4月、徳島での新生活を始められる入居者様におかれましては、新生活をしっかりとサポートができるよう、精一杯管理業務に努めてまいります。そして、今年には新入社員が8名新たに私どもの仲間に加わりました。毎年こうして、夢や希望に満ち溢れたスタッフを迎えることは、喜びでもあり、彼らを大きく成長させる責任を担うことに、改めて身が引き締まります。新しい仲間が増え、新体制になりますが、設立当初より最も大切にしている「笑顔で」「礼儀正しく」「正しい言葉遣いをする」ということを、改めて徹底をし、お客様に信頼いただけるよう努めて参ります。

常にオーナー様と共に歩む会社でありたいと考えておりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほど、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

2 2024年度入社式



4月1日、弊社研修センターにて、2024年度シティグループ入社式を開催。8名の新入社員が入社いたしました。グループ代表の松田の熱い歓迎の挨拶から始まった入社式。辞令を交付される新入社員からは緊張が伝わってきました。

そして、式終盤では先輩社員から歓迎の言葉をいただいた新入社員たちは、それに応える力強い前向きな決意表明をしていただきました。

私たちも、新入社員それぞれの想いを受け、どんな人物として成長をしてもらいたいのかをしっかりと伝え、シティグループの原動力となっていただけよう努めなければと改めて感じました。

これから4月・5月は新入社員研修を実施し各部署へ配属となります。内定者期間には、アルバイトとして早期より業務に慣れていただくというアーリーグロウ制度をとりにておりますが、さらに研修を通して知識をつけ、しっかりと皆様のお役に立てるよう努力してまいりますので、今後ともご指導のほど宜しくお願いいたします。



●輝かしい未来に期待した、力溢れる面持ち。
みなさんと働ける日を心待ちにしていました！



3 繁忙期記録①



●ブースを増設し、スタッフ一丸となって対応をいたしました。

12月よりお客様対応の為に申込受付や電話対応の研修を始め、受付ブースも新たに増設、準備を整えてトップシーズンに挑みました。今年もWEBからの反響が増え、オンラインでの接客はもちろん、来店に繋がるようなキャンペーン等を工夫し成約に繋げてまいりました。

4 繁忙期記録②



●はじめて一人暮らしをする方々の気持ちに寄り添った接客を行いました。

第三島本店では、通常7席の接客ブースを増設し、6フロア35席を確保、お客様対応に専念いたしました。また、ご協力業者様の力も借りて、お客様の送迎サービスを実施。ご利用されたお客様からはとても助かると思われました。

5 繁忙期記録③



●これまでにない長蛇の列となった、鍵渡し当日の様子。



鍵渡し当日、早朝より店の前には入居予定の方の長蛇の列が出来ていました。3月30日から4月1日までの3日間で、約450組前後の入居のお客様にお越しいただけました。お客様に満足していただだけ、安心して新生活をスタートいただだけるよう、部署の垣根を越えて社員一同協力し合い、お客様の対応をいたしました。

6 オーナー様向けイベント案内

第16期相続対策セミナー

| | | |
|-----|--------------------|---------|
| 第1講 | 相続と遺言の基礎知識 | 4/19(金) |
| 第2講 | 財産把握とその評価 | 5/17(金) |
| 第3講 | 賢い生前贈与のススメ | 6/21(金) |
| 第4講 | 生命保険を100%活用する方法 | 7/19(金) |
| 第5講 | 公正証書遺言の作り方と家族信託の活用 | 8/16(金) |
| 第6講 | 相続発生後にできる対策 | 9/20(金) |

第6期大家さんの相続セミナー

| | | |
|-----|-----------|---------|
| 第1講 | 大家さんの相続対策 | 5/11(金) |
| 第2講 | 不動産売買と相談 | 6/8(金) |
| 第3講 | 大家業の引き継ぎ方 | 7/13(金) |

第16期相続対策セミナーと第6期大家さんの相続セミナーの申込受付が開始されました。相続サポートのブローが講師を務めます。

株式会社徳島相続サポートセンター
Tokushima Inheritance Support Center
TEL:088-678-2200
定休日:第二・第四火曜日、水曜日 ※2月3月は水曜日のみ定休日

7 経済産業省令和5年度事業継続力強化計画に認定



●地域のみならず従業員を守るため防災対策に取り組んでいきます。

3月5日、シティ・ハウジング株式会社の『事業継続力強化計画』が経済産業省中小企業庁に認定されました。全国でも地震・災害が続いていますが、ご徳島でも東南海地震の発生が懸念されています。従業員、地域の方々、会社をしっかり守れる準備を継続していきます。

8 外国人雇用の事例発表 外国人雇用に関するセミナー



●人口減少による労働力不足が懸念されている昨今、外国人雇用に注目が集まっています。

3月13日、事例発表企業として弊社スタッフの2名を登壇させていただきました。徳島でも外国人留学生、外国人労働者が増えていく中、各国の外国人の採用を促進し、徳島で安心してお部屋探しができ、安心して生活ができる環境を提供していきたいと思えます。

9 2024年とくしまマラソン開催!



●雨の中で開催されたとくしまマラソン。一般参加した新入社員の加藤も完走!

シティ・ハウジングは公式スポンサーとしてとくしまマラソンを応援させていただきました。
今年も四国大学女子サッカー部・女子ラグビー部のみなさんと合同応援でランナーのみなさんにエールを送りました。明るくて元気な声援はランナーの皆さんの励みになったと思います。
また、入賞者8名の皆さんには代表松田より商品を贈呈いたしました。

10 四国大学様へお礼のご挨拶



●雨の中駆けつけてくださったラグビー部・サッカー部のみなさんの力強い声援に勇気づけられました。

4月2日、とくしまマラソンに駆けつけていただいたお礼に、四国大学様に訪問してまいりました。
3月24日に開催されたとくしまマラソンにて、四国大学のラグビー部・サッカー部の皆さんに弊社の応援部隊に加わっていただき、ランナーを応援しました。
応援する四国大学のみなさんに私たちも元気をもらいました!
ありがとうございました。

11 街の清掃活動・管理物件清掃

2024年2月度



毎月、月初めに街の清掃活動と日頃お世話になっているオーナー様の物件をお掃除しています。

今月の管理物件清掃

- フレアナガノ
- ロフトハウス眉山II

各店舗周辺：(常三島・沖浜・徳島駅前・田宮)

月間MVP 優秀社員の表彰



お誕生日の社員にプレゼント



12 社員紹介



まつだ こうや
松田 昂也
部署：賃貸営業グループ 取締役部長
趣味・特技：温泉、マラソン、剣道
好きな言葉：夢を見るから人生は輝く
一言：「皆様方のお役に立ちたい」この想いのもと、お客様の生涯設計と一緒に考えるライフプランニング、また、相続に関してのお悩みに各種専門家と共に一生懸命ご対応致します。



- 3年間の賃貸コンサルタント業の仕事を経て、現在は皆様方の資産に関するコンサル業務、相続に関しての支援業務に従事。
- 2020年に社長賞を受賞。今後も更なる分野の開拓と成長のために日々精進いたします。

13 防災対策

避難時は、ほとんどの場合において水が不足しがちな状態となり、歯磨きなどのオーラルケアが疎かになります。オーラルケアが疎かになると、虫歯や歯周病などのリスクに晒されるだけでなく、口内が不衛生な状態で生活をすることとなり、病気になるリスクが高くなる可能性があります。
そこで、今回は避難時に手軽にオーラルケアできる方法を二つ程ご紹介いたします。

- ① タオルなどの布やティッシュを指に巻き付け、口内の汚れを拭う。
- ② 液体歯磨きを少量口に含んだ後、歯ブラシで歯を磨く。

防災対策について知っておくだけでもいざというときに役立ちます。これからもシティVOICE通信では、様々な防災についての情報を発信していきます。



今回の内容

九転十起

認知症とは、何らかの病気や障害などによって、記憶力や判断力が低下し、日常生活に支障をきたすようになった状態のことです。しかし、実際にその状態を目の当たりにしなければ、その恐さはなかなか分からないもの。今日は、つい最近までお元気だった、とあるおじいさんについてお話しします。



シティ・ハウジング株式会社
資産コンサルティンググループ
チーフ・コンサルタント

- 上級相続支援コンサルタント
- 宅地建物取引士
- 賃貸不動産経営管理士
- 2級ファイナンシャル・プランニング技能士
- ライフコンサルタント

マツダ コウヤ
松田 昂也

「こんな朝早くに、今日は何事ですか？」

あれは夏。朝からとても暑い日でした。ランニングシャツ一丁のおじいさんは、麦わら帽子をかぶり、庭木にホースで水をかけていました。家の敷地に車で入ってきた私を、おじいさんは不審がっているようで、表情は真剣そのもの。私はちよつと戸惑ってしまい、うまく冗談で返すことができませんでした。その日は公証役場に行く当日。公正証書遺言を作成しに行くまさにその日だったからです。

「お父さん！準備もせずにそんな格好で何をしているの？今日は役場に行く日でしょっ？」

玄関からバタバタと出てきた娘さんが声を上げると、おじいさんは頭をポリポリと書きながら「ああ、そうだった、そうだった」と一言にやっというものの笑顔になられました。

しかし、「最初に私にむけた冷たい表情」と「いつもの明るい笑顔」との間にある落差のすさまじさは、なかなか言葉では表現できません。

娘さんは顔を真っ赤にして私に頭を下げました。

「すみません。ついさっき、朝ご飯を食べながら、もうすぐ迎えが来る話しをしたばかりなのですが…」

ご家族は、私よりはるかに長い時

間、おじいさんと接されています。戸惑い、悲しみ、あきらめ。娘さんの顔にも、とても複雑な感情が浮かんでいました。

遺言書の作成について、作成したいと望まれたのはおじいさん本人でした。娘からのお願いでもなく、専門家からのおすすりでもなく、おじいさんの強い意志。打ち合わせの際、とにかくすごかったのは「筆記」です。持ってこられたノートに、事細やかに一言一句ぎつしりとメモを取られています。

「書いておかないと、忘れてしまうから。これが性分なのですよ」と笑いながらおっしゃっていただいたものです。

しかし、おじいさんは忘れてしまいました。「メモを取った内容を忘れてしまっ」ではありません。「メモを取ったこと自体を忘れてしまっ」のです。「記録力」はあるのに、「記憶力」はない。これも大きな衝撃でした。

私も、とにかく真面目にメモを取られるので、「熱意がある。きつと理解も早いだろう」という印象でした。しかし、それが思いこみであったことに気づいた時の驚き。あんなにメモを取られていたことが、次の面談の時にはまったく残っておられない。この恐怖というか、空虚感。これも、なかなか言葉にはしづらい体験です。

そのおじいさんは、一度思い出しさ

えすれば、遺言作成は全く問題ありませんでした。公証人が遺言を伏せて行っ「だいたい、どんな内容か教えてください」って、「いいえ、やりとりもクリア。署名と捺印を行い、「良かった、良かった。これで家族は安心だ」とにこやかに笑われ、無事に公正証書遺言作成は完了しました。

しかし、「次にお会いした時には、遺言の内容を覚えておられるかな？」と思いつつ、最後のお別れをしたことを覚えていきます。

結局、遺言を作成した後、おじいさんとお会いすることはありませんでした。数年後、娘さんから亡くなられたとの連絡があり、私自身で滞りなく遺言を執行しました。「あなたが、元気な頃におっしゃっていた、その思いどおりに財産を分けましたよ」と、空に向かって報告しました。願わくば、天国で「そうだった、そうだった。ちゃんと覚えてるよ」と笑顔で頷いてほしい、そう願わずにはいられない今日この頃です。





相続の専門家による解説だから / 本当によく分かる

相続対策セミナー

相続する方・される方に役立つ内容です

6回全てのご参加はもちろん、興味がお有りのテーマのみのご参加も大歓迎です

第16期

申込受付中

全6回

完全予約制

開催期間

2024年4月~2024年9月

講師

マツダ コウヤ 株式会社徳島相続サポートセンター
相続コンサルティング事業部
シニアコンサルタント

松田 昂也

- 上級相続支援コンサルタント
- 宅地建物取引士
- 賃貸不動産経営管理士
- ライフ・コンサルタント
- 2級ファイナンシャル・プランニング技能士



第1回 相続と遺言の基礎知識

第4回 生命保険を100%活用する方法

第2回 財産把握とその評価

第5回 公正証書遺言の作り方と家族信託の活用

第3回 買い生前贈与のススメ

第6回 相続発生後にできる対策



コチラからも
お申込みができます

会場 シティプラス徳島沖浜店 徳島県徳島市山城西4丁目 35-2

第三島本店

シティプラス 徳島沖浜店

徳島駅前店

徳島田宮店

4月 今月の定休日

4月 今月の定休日

4月 今月の定休日

4月 今月の定休日

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | | | | |

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | | | | |

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | | | | |

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | | | | |

5月 今月の定休日

5月 今月の定休日

5月 今月の定休日

5月 今月の定休日

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

公式サイト
シティ・ハウジング
サイトはコチラ

各SNSはコチラから
ご覧いただけます

公式サイト お部屋探しサイト