

CITY VOICE 通信 Vol.56

10+11

October 2023

November 2023

シティ・ハウジングの「いま」と「ひと」をつなぐ一冊に



今月号の Topics

- 代表からの挨拶
- 第30期経営計画発表会議
- 第14期相続セミナー、全6回の日程が終了
- 第3期大家さんセミナー、全3回の日程が終了
- 第54回オーナーセミナー開催
- 第4回シティ・オーナーズ倶楽部開催
- 第11回献血活動実施
- 24時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティーイベント開催
- インターンシップ受け入れ
- ビジネスマナー研修実施
- 共栄会開催
- 社員紹介
- 街の清掃活動・管理物件清掃
- 誕生日・月間 MVP
- シティ・ハウジングのリフォーム特集
- 物件売買情報
- Real Estate News



発行

シティ・ハウジング株式会社

1 代表からの挨拶



シティホールディングス株式会社
代表取締役社長 CEO
シティ・ハウジング株式会社
取締役会長

松田 比呂紀



木の葉も色づき始めましたが、皆様にはいよいよ清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別のご厚情を賜り、心から感謝いたしております。先日は、4年ぶりとなる「シティ・オーナーズ倶楽部」を開催させていただきました。オーナー様との久しぶりの懇親会では、楽しいひと時を過ごすことができました。「こういう機会を作ってくれてありがとう」という嬉しいお言葉もいただきました。

オーナー様を目の前にして、様々なご意見、励ましの言葉をいただき、改めてオーナー様からのご期待を感じる機会となりました。お忙しい中、お越しいただいたオーナー様、誠にありがとうございます。これからも継続して開催をまいりますので、初めてのご参加のオーナー様もお気軽にお声がけをいただければ幸いです。

さて、10月1日より新たな目標に向けて、シティグループは新しい期がスタートいたしました。

掲げた目標を達成する為には、どのような行動をとるか、部署ごとの発表、社員一人ひとりからも発表がありました。

そして、30期、シティグループとしてのテーマは「有言実行」を掲げました。目標は達成しないと意味がないと思っております。目標を達成する為には、どのような行動をとるのか、オーナー様、そして地域の皆様のお力で、1年1日を過ごすことができていることを社員一人ひとりが感謝をし、日々振り返りを忘れずに努力をまいります。

今期も皆様の変わらぬご指導とご鞭撻をいただけますよう、何卒宜しくお願致します。

最後になりましたが、時節柄、ご自愛のほどお祈り申し上げます。

2 第30期経営計画発表会議



新しい30期のスタートに向け、9月18日・19日に第30期経営計画発表会をシティプラス徳島沖浜店にて実施いたしました。

今年も、若手社員による経営理念・品質方針の唱和から経営計画説明会はスタートしました。初日は各部署長より部署ごとの目標発表を行い、2日目は社員一人ひとりが掲げた目標を発表し、全社員で共有いたしました。

目標については、毎年作成をしている「シティグループ行動基準書」に掲載され、全社員へ配布を行っています。

日々振り返りを行い、全体の目標達成の為、すべてのお客様の為に今期も努力してまいります。



●第30期の経営計画とそれぞれの個人目標を発表しました。1人1人が目標を達成する為に切磋琢磨し、成長していきます。

3 第14期相続セミナー 全6回の日程が終了



●相続に関するルールが大きく変わりました。

4月からスタートした、第14期相続対策セミナー、全6回シリーズが終了しました。講師は資産コンサルティンググループ西田が担当をしております。法改正と税制改正に対応した最新の内容をお届けしております。相続をする方、される方の両方に役立つ内容となっておりますので、次世代のオーナー様の入り口にもご活用いただけたらと思います。第15期は、第1回セミナーを10月20日から開始します。ぜひお気軽にお問い合わせくださいませ。

4 第3期大家さんセミナー 全3回の日程が終了



●熟考しつつメモを取っていました。

第3期大家さんの相続セミナーは約20名のオーナー様にご参加いただき大盛況で終了いたしました。6月・7月・8月の全3回のプログラムから構成されており、基本から学ぶことができ、事例を交えて解説をしております。講師は、資産コンサルティンググループ松田が担当しております。次世代へどのように不動産を承継していくか、参加者の皆様と一緒に考えていきたいと思います。第4期も開催日程が決まり次第ご案内いたします。

5 第54回オーナーセミナー開催



●未来を見据え、皆様真剣に話を聞いていました。
カスタマーサービスグループ
オーナーサポート課
088・654・2244



9月2日、シティプラス徳島沖浜店にて、第54回オーナーセミナーを開催、約40名のオーナー様にご参加をいただきました。第1部「情報の多様性が生み出す流動的な不動産運用」講師・株式会社SUMITAS徳島取締役 米田 昌平

第2部「インボイス制度が賃貸オーナー様へ与える影響」講師・資産コンサルティンググループ次長 松田 昂也
現在の市況や今後の見通しについての共有と、10月より開始したインボイス制度での今後オーナー様を取り組むべきことをお話しさせていただきました。

オーナー様皆様の賃貸経営をしっかりとサポートできるようスタッフ一同、より一層邁進して参ります。次回の開催は準備が整い次第ご案内申し上げます。

6 第4回シティ・オーナーズ倶楽部開催



●今後も皆様のお力になれるように全力でがんばります！

9月2日、セミナー終了後に、今回で4回目となるシティ・ハウジング主催のオーナー様との懇親会「シティ・オーナーズ倶楽部」を4年ぶりに開催しました！仕事の話はもちろん、日頃なかなかできないプライベートな話まで、楽しく有意義な時間を過ごさせていただきました。これからもオーナー様が安定的な賃貸経営が出来るようしっかりとサポートさせていただきます。また、地域発展に貢献できますよう、スタッフ一同頑張ります。

7 第11回献血活動実施



●献血へのご協力ありがとうございました！



8月22日、シティプラス徳島沖浜店にて4年ぶりに献血活動を行いました。店舗前面駐車場に献血車2台にお越しいただき、店舗内は受付、診断場所として提供させていただきました。オーナー様、ご協力企業の皆様には、事前に400mlの献血のお声がけをさせていただきました。1日のご来場は155名様、ボランティアスタッフを含め総勢194名の方にご参加・ご協力いただくことができました。その内、献血を行うことができた方は113名様です。残暑が厳しい中、献血にお越しくださった皆様、ご協力くださりありがとうございました。

8 24時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティイベント開催



●ご協力いただきました183名の皆様、ありがとうございました！



8月26日・27日の2日間にわたり、シテイプラス徳島沖浜店が「24時間テレビチャリティ募金会場」となり、シテイグループのスタッフにて募金活動を行いました。
地域の皆様、お取引先の方々、社員のご家族など、総勢183名の方にご来場いただき、募金にご協力いただきました。
いい天气に恵まれた暑い2日間でしたが、ご来場いただきました皆様、本当にありがとうございました。

9 インターンシップ受け入れ



●お互いにお互いにいい刺激になりました。

8月25日〜29日までの5日間、インターンシップを開催しました。
今年度は、四国大学から2名ご参加くださいました。マナー研修でビジネスマナーの基礎を学び、オーナー様へのリフォーム提案やオンライン接客、お客様に合った物件提案も体験していただきました。
また「24時間テレビ愛は地球を救う」チャリティイベントにも参加していただきました。
今回の体験を通して今後の就職活動に活かしていただければと思います。

10 ビジネスマナー研修実施



●基本に返った事で、丁寧な接客のつもりの対応が間違っていると気付けた一歩成長できました。

7月から8月にかけて、外部から接遇マナー講師をお招きし、マナー研修を実施いたしました。
このマナー研修は毎年全員参加で行われている研修で、今年のテーマは「基本に返る」ということで、挨拶や電話応対についても、基本を振り返るロールプレイングを交えた研修となりました。
お客様に安心を与える対応ができるよう、努力をしております。

11 共栄会開催



●カスタマーの仕事に関することや、サービス関係のことなど様々な話し合いをしました。

9月11日に、協力業者様とのイベント「共栄会」が開催されました。
2018年からスタートし、今回は11回目の開催でした。
「共栄会」では、業務フローの共有や意見交換会を行い終了後は懇親会で親睦を深めました。
普段ゆつくりとお話できない協力業者様とお仕事だけでなくプライベートの話まででき、スタッフ一同有意義な時間を過ごさせていただきました。

12 社員紹介



もりかわ よしのぶ
森川 佳信

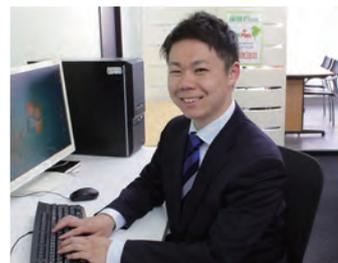
部署:オーナーサポート課
趣味・特技:阿波踊り、音楽鑑賞
好きな言葉:おかげ様で

一言:お客様の立場で考え、安心・納得をしていただく事は勿論、「楽しくお住まい探し」が合言葉になるようサポートさせていただきます。ぜひお気軽にご相談下さいね!

まるやま けんた
丸山 健太

部署:オーナーサポート課
趣味・特技:ボウリング
好きな言葉:一言芳恩

一言:お客様にとって最高のお部屋探しとなるように精一杯サポートいたします。お気軽にご相談ください。



13 街の清掃活動 管理物件清掃

2023年8月9月度



毎月、月初めに街の清掃活動と日頃お世話になっているオーナー様の物件をお掃除しています。

今月の管理物件清掃

8月

- オーシャンハイツ
- サンテヴィラ住吉式番館

9月

- ロフトハウス
- ラフォーレ城東

各店舗周辺
(常三島・沖浜・徳島駅前)

月間MVP

優秀社員の表彰



お誕生日の社員にプレゼント



HAPPY BIRTHDAY



ポスト・宅配ボックス リニューアル



笠原 一真

森 陽子

マンションのエントランスは、いわば**マンションの顔**です。エントランスが居住者や訪問者に与える印象は、マンション自体の印象を決定づけると言っても過言ではないでしょう。マンションに入って一番最初に入る空間が与える印象は、マンションそのものの雰囲気などが伝わるので、**マンションの中でもっとも重要なポイント**となります。「あると便利」から「あって当たり前」になった集合住宅向け宅配ボックス。2024年物流問題の影響で再配達有料化の可能性もあります。今回はいろいろなパターンのメールボックスと宅配ボックスの設置例をご紹介します。



宅配ボックス単独設置例①

空いていた場所へ宅配ボックスを新設しました。
24部屋で9個の取付。部屋の価値が上がります。



宅配ボックス単独設置例②

ポストはそのままの利用で、空いていた場所へ宅配ボックスを新設しました。
24部屋で9個の取付。空いているスペースにピッタリ収めることが出来ました。



ダイヤル式メールボックス取替

宅配ボックス新設例①

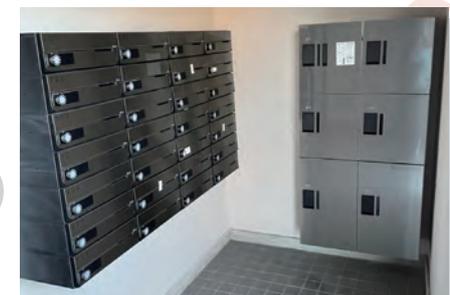
9部屋で宅配ボックス3個設置。
ポストも、ポストの中身が見えにくいダイヤル式メールボックスに取替することで、すっきりとした印象に。



ダイヤル式メールボックス取替

宅配ボックス新設例②

薄型ポストなので32部屋と部屋数が多くても、宅配ボックスとの組み合わせでの設置が可能です。ブラック色にすることでスタイリッシュな印象に。



ダイヤル式メールボックス取替

宅配ボックス新設例③

並べて設置したときに出し入れがしにくくなる為、メールボックスと宅配ボックスを分けて設置しました。



徳島相続サポートセンターCITY

法改正と税制改正に対応した最新の内容でお届けします。

相続の専門家による解説だから

本当によく分かる

相続対策セミナー

全6回

開催期間 2023年10月~2024年2月

第15期 申込受付中!

講師

ニシタ ヨウ
西田 陽

シティ・ハウジング株式会社
資産コンサルティンググループ課長



第1回 相続と遺言の基礎知識

第4回 生命保険を100%活用する方法

第2回 財産把握とその評価

第5回 公正証書遺言の作り方と家族信託の活用

第3回 賢い生前贈与のススメ

第6回 相続発生後にできる対策



ここからも
お申込みができます。

徳島相続サポートセンターCITY TEL:088(678)2200

常三島本店

| 10月 | | | | | | | 今月の定休日 |
|-----|----|----|----|----|----|----|--------|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | |
| 29 | 30 | 31 | | | | | |

シティプラス 徳島沖浜店

| 10月 | | | | | | | 今月の定休日 |
|-----|----|----|----|----|----|----|--------|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | |
| 29 | 30 | 31 | | | | | |

徳島駅前店

| 10月 | | | | | | | 今月の定休日 |
|-----|----|----|----|----|----|----|--------|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | |
| 29 | 30 | 31 | | | | | |

| 11月 | | | | | | | 今月の定休日 |
|-----|----|----|----|----|----|----|--------|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | |

| 11月 | | | | | | | 今月の定休日 |
|-----|----|----|----|----|----|----|--------|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | |

| 11月 | | | | | | | 今月の定休日 |
|-----|----|----|----|----|----|----|--------|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | |

公式サイト
シティ・ハウジング
サイトはコチラ

各SNSはコチラから
ご覧いただけます

Facebook YouTube Instagram X

公式サイト お部屋探しサイト