

# CITY通信 Vol.47

voice

4+5

April 2022

May 2022

シティ・ハウジングの「いま」と「ひと」をつなぐ一冊に



## 今月号の Topics

- 代表からの挨拶
- 2022 年度入社式
- 2023 卒新卒採用開始
- 隆昌祈祷
- 店頭接客体制
- 店舗・事務所内接客ブース
- 待合い・送迎ブース
- 家具家電販売特設会場
- WEB 内覧
- IT 重説の増加
- 学生アルバイト・協力業者様
- 社員紹介
- 街の清掃活動・管理物件清掃
- 昂ちゃん先生
- 物件売買情報
- Real Estate News



発行

シティ・ハウジング株式会社

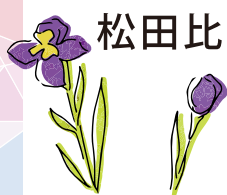


# 1 代表からの挨拶



シティホールディングス株式会社  
代表取締役社長 CEO  
シティ・ハウジング株式会社  
取締役会長

松田比呂紀



春光うららかな季節を迎え皆様におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
気温も暖かくなり、趣味のランニングをしながら徳島城公園の桜の開花を見届けることが最近の私の日課となっています。  
ちょうど4月1日には新年度のスタートに合わせたように、見事に満開になり、そんな桜を見ると繁忙期をまた一つ乗り越えたのだと実感致します。  
そして、日ごろからお世話になっている賃貸オーナーのみなさま、関係企業のみなさま、協力業者様、学生アルバイトのみなさま、社員の家族、そんなみなさんのサポートやご理解に改めて感謝申し上げます。  
お部屋探しのトップシーズンは過ぎましたが、これからご入居いただいた、たくさんの方が新生活をスタートされます。入居後の生活をしっかりとサポートできるよう、精一杯努めてまいります。  
また、四国横断自動車道の徳島南部自動車道は徳島津田IC〜阿南ICまでの区間は無料区間となり、徳島市街は道路が開通することにより、慢性的に発生していた通勤時の渋滞の緩和が期待されています。これによってお客様のお部屋のエリアや決め手も変わってくるのではないかと感じております。  
そんな変化にも柔軟に対応し、よりよいご提案をさせていただきます。  
そして第一にオーナー様に寄り添える会社でありたいと考えておりますので、新たなシティグループを今後とも宜しくお願い申し上げます。

# 2 2022 年度入社式



●緊張感が伝わってきます。

4月1日弊社研修センターにて、シティグループの入社式を行いました。  
今年は7名の新入社員が、入社致しました。  
始めに、代表の松田の挨拶では、まず熱い歓迎の言葉、そして新入社員としてどうあるべきかを丁寧に説明がありました。  
次に代表の松田、社長の川角より、新入社員へ辞令を交付、緊張した面持ちではありましたが、目はやる気に満ちているのが分かりました。  
そして、先輩社員から歓迎の言葉をいただいた新入社員は、それに応えるような、頼もしい決意表明を行いました。  
入社式終了後には、ホテルクレメント徳島に移動し歓迎会を開催。入社式では、緊張していた新入社員ですが、笑顔や歓談で食事を楽しみました。  
途中、代表の松田への一問一答がはじまり、社長のこれからのビジョンや、趣味、学生時代の話で盛り上がりましました。  
また、専務の松田がシティ・ハウジングの設立当初の工ピソードを話している際には、新入社員は真剣な眼差しで静かに聞いていました。  
今年の新入社員は、早い方で昨年10月よりアルバイトとして勤務をしてきたスタッフもおります。  
これから改めて4月・5月は研修を実施し、知識を身に付けたのちに、各部署へ配属となります。  
1日でも早く、業務に慣れ皆様のお役に立てるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。

# 3 2023 卒新卒採用開始



2023卒の新卒採用が開催致しました。3月6日にアステイとくしまで開催されたマイナビの就活セミナーに参加し、PRしてききました。  
そして、3月18日には、個別説明会を開催致しました。  
オンラインとリアルの方で開催し、県外の学生はオンラインでの参加となりました。  
これから選考を開始、また引き続きPRを続け、来春の入社予定の人材獲得に力を入れます。



●これからの活躍が楽しみです。



## 4 隆昌祈祷

### 繁忙期録①



●朝の社内におごそかな空気が張り詰めました。



昨年引き続き、繁忙期前、四所神社の神主さんにきていただき、社員の健康、交通安全を祈り、常三島本店、シテイプラス徳島沖浜店にて、御祈祷をしていただきました。社員一同繁忙期に挑む心構えが整いました。

## 5 店頭接客体制

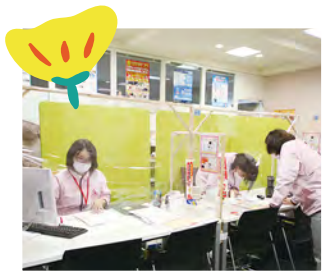
### 繁忙期録②



新型コロナウイルス感染症対策の下で、三度目の繁忙期を迎えました。今年は、本店での常時の営業専用フロアを2か所に増やし、もしものときにも、どちらかの店舗が営業できるよう社員を配置し、店舗が休業にならないような対策を行いました。徳島大学試験時の戦略、お客様の来店が集中するであろう土日や重要日についての店頭フロー体制についても事前に打ち合わせをし、準備をしっかりと行い挑みました。全体的に、エリア分けを徹底し、感染対策とお客様をスムーズに誘導ができるように、社員一丸となって配置につきました。

## 6 店舗・事務所内接客ブース

### 繁忙期録③



●6フロア全部がフル回転！



●普段とは全く違う店舗・事務所内レイアウト。



事務所内で計6フロア分を活用し、接客ブースを確保、接客する場所を増やし、1部屋ごとの席数を減らしました。普段は総務スタッフの事務所を接客ブースとして準備し、バーテーションを置く場所を確保、お客様同士の間隔も確保しました。申込をするお部屋が決まった後の、申し込み手続き・入居までの流れの説明については、事務スタッフと4月から入社予定の内定者で担当。年末より研修やロールプレイングでの接客を練習し、お客様対応を行いました。最初は不安だったスタッフも、回を重ねるごとに、お客様と笑顔でお話ができるようになっていきました。

## 7 待合い・送迎ブース

### 繁忙期録④



●密を避けることを徹底しました。

昨年引き続き、待合ブース、送迎ブースの場所を分散することで店内での密を避けることに成功しました。ご来店のお客様、お帰りのお客様をホテルや駅の間を送迎しております。お客様からは「送迎してくれるのは大変助かった！」とおっしゃっていただきお喜びいただきました。

## 8 家具家電販売特設会場

### 繁忙期録⑤

今年も例年通り、家具家電販売特設会場オープン。お客様の最大のメリットは、購入いただいた家具家電製品は、入居時には、すべて使える状態でセッティングされているということです。家電は、洗濯機、冷蔵庫、オーブンレンジ、トースター、炊飯器のセット商品が今年も人気がありました。家具は、大型で組み立てが必要なベッドや、吊り下げた状態で納品をしているカーテンの注文を例年通り多くいただきました。お客様からは、「お部屋の契約と窓口が一括なので手間がかからないので、大変助かる」というお声をいただいております。今年は、初めて家具・家電ショッピングのネットショップ、WEBページを開設しました。今後、さらに需要は増えると確信しました。







●お家にいながら、リアルタイムに映像を観られるので、好評です。

Zoom等システムを使用してのオンライン接客は昨年より増加、20組前後のお客様を対応させていただきました。

また、現地でのオンライン内見（スマートフォンを使用したライブ中継）はオンライン接客よりも増加傾向にありました。

社員も操作方法やカメラワークに慣れたことにより、来店が難しいお客様には積極的にオンライン内見をお声がけすることができているようです。

HPでも非来店でのお部屋探しを前面に出し、集客に繋がっています。

お客様からは「写真だけをHPや資料で見て部屋を決めるより、中継で社員さんと話しながらお部屋を決めることができるので、とても分かりやすい」と好評です。

ただ、対応したスタッフからは「部屋の広さなどお客様に伝わりにくい部分がある」という声があり、出来るかぎりお客様には周辺状況や車通り、お部屋の詳細まで丁寧に説明するように心がけているとのこと。

実際に内見をした後に改めて後日オンライン内見をしたり、オンライン内見をした方がお部屋の申込手続きに来店されるというお客様もあり、オンラインとリアルが融合したような形が出来上がりました。

## 10 IT 重説の増加

## 繁忙期録⑦

重要事項説明については、可能な限りは来店時に対面で行い、来店が集中した時間や試験当日は、後日アポイントを取り、IT重説を実施しました。

IT重説は、Zoomを使用してあり、多い日で、朝9:00〜夕方以降まで30分刻みで20件の予約が入り、宅地建物取引士が交代で対応しました。

中には、単身赴任をされているお客様と、ご自宅のお母さまとの3者でZoomをつないでIT重説をすることもありました。



## 11

## 学生アルバイト・協力業者様

## 繁忙期録⑧



●今年もありがとうございました！

昨年同様、人員を配置する場所が増えたため、多くの徳島大学、四国大学の留学生アルバイト・協力業者様の力を貸りました。

寒い中、道路に立つて看板を持っていた学生アルバイトさん、お客様の送り迎えで、店舗と徳島駅やホテルの間を何往復もしていただいた協力業者様には、感謝しかありません。

そんな協力体制があり、今年の繁忙期も無事乗り越えることができました。

## 12 社員紹介

今回は、昨年より入社の2名をご紹介します。カスタマーサービスグループで家主様を担当させていただいています。これからも、どうぞよろしくお願い致します。



やまもと まさひと  
**山本 将彦**

部署：オーナーサポート課

趣味・特技：子供と遊ぶ・音楽鑑賞

好きな言葉：天衣無縫

一言：お客様に寄り添い、最高のお部屋作りのお手伝いをさせていただきます。精一杯サポートさせていただきますので、お気軽にご相談ください！



あべ きょうすけ  
**阿部 恭介**

部署：オーナーサポート課

趣味・特技：家族サービス・釣り・ゲーム

好きな言葉：福徳円満

一言：家主様、入居者様に寄り添って精一杯サポートさせていただきます。

## 13 街の清掃活動・管理物件清掃

2022年2月度 (3月は繁忙期につき休止)



今月の管理物件清掃

2月

●カースルハイツ  
●BARDLAND

各店舗周辺：(常三島・沖浜・徳島駅前)

毎月、月初めに街の清掃活動と日頃お世話になっているオーナー様の物件をお掃除しています。

## 月間MVP

## 優秀社員の表彰



## お誕生日の社員にプレゼント



HAPPY BIRTHDAY

## 今回の内容

## 「相続相談」

当社では、無料で電話での相続相談をお受けしておりますが、その内容は実に十人十色です。今回は、今でも忘れられない「電話の後ろから聞こえた声」について、お話ししたいと思います。



シティ・ハウジング株式会社  
資産コンサルティンググループ  
チーフコンサルタント

- 上級相続支援コンサルタント
- 宅地建物取引士
- 賃貸不動産経営管理士
- 2級ファイナンシャル・プランニング技能士
- ライフコンサルタント

マツダ コウヤ  
松田 昂也

ある日、相続相談の電話が県外からありました。相手が名乗らなかつたため、名前をお尋ねすると、若い女性の声で「匿名でお願いします」と言われました。県外からの電話で、匿名希望となると、経験上高い確率で「もめているパターン」です。今回もその予想は的中し、女性からの相談はとても重い内容でした。

## △相談内容▽

祖父が亡くなりました。相続人は母と母の姉（伯母）の二人。母は後妻の子で、伯母は前妻の子にあたります。今回、祖父が遺した広大な山林を売りたいという人がおり、母は売りたいが、伯母が反対しており先に進みません。どうしたらよいでしょうか。

回答は、一つしかありません。「伯母さんを説得してください」ということだけです。しかし、その女性は無理だと言い、悲痛な声をあげますが、他に手段はありません。残念ですが、私としても長くお電話しても何も役に立てません。早めにお話しを切り上げようとしていました。

その時、電話の後ろから赤ちゃんの大きな泣き声が聞こえてきました。女性は私に何度も謝りました

が、その泣き声は、私のココロを大きく揺さぶりました。私も人の親、2人の子がいます。今回の相談の答えは単純明快で、無料相談ではどうしようもなく、弁護士さんを紹介することぐらいしかできません。しかし、このまま伯母さんが売却に賛成しなければ、いま泣いている赤ちゃんの時代まで、この山林の問題が残るかもしれません。相続の専門家ゆえ、先の先の悪い可能性まで、頭に浮かんでしまいます。「なんとか、いい方法はないだろうか？」と考えている自分がいました。

次に聞こえてきたのは、「お経」です。話を聞くと、お経を唱えているのはお母さん（今回の相続人）でした。お母さんは祖父の後妻の子で、小さな頃から、伯母から酷いことばかりされていたそうです。今回の件でも、お母さんは伯母とのやり取りで精神を疲弊してしまい、「半分壊れてしまった」と、その女性には悲しそうな声で話されました。

なんとも悲惨な話です。こんな小説かドラマのような話しが本当にあるのだと思いました。赤ちゃんの泣き声と、精神を病んでしまったお母さんのお経の二重奏で、私のほうがまいってしまいそうでした。

「伯母さんにお子さんはおられますか？もしいらっしゃるなら、その方から伯母さんに話しをしていた

だいたらいかがですか？あなたと同じ立場であれば、自分の子に問題を残したいと思う人はいないはずで、このままでは、泣いているその子にこの問題が引き継がれるかもしれない。山林を買ってくれる人が、将来また現れるとは限らないでしょう。話し合いが良い方向に進むように、ご親族の間で対話を続けてください」

「自分と同じリスクを抱える親族を探し、その人と協力する」という、わずかな細い糸のようなアドバイスをし、その相続相談の電話は終わりました。その後、そのご家族がどうなったか知る由もありません。しかし、あの時に泣いていた赤ちゃんが、元気に大きくなって、今は笑顔でいることを私は願っています。「子どもを泣かせない」というのは、人が皆、守らないといけない「人の道」なのですから。





大家さん  
**必聴!**

**完全  
予約制**

第1期

3回  
シリーズ

# 大家さんの 相続セミナー

開催日時 **2022年 4月～6月**

### 参加費

**無料**

## 定員

# 10名

ここからお申し込みができます。➡



主催  徳島相続サポートセンターCITY

電話 TEL:088-678-2200

9:30~18:00 (定休日は除く)

定休日：水曜日、第二・第四火曜日 ※2月3月は水曜日のみ定休日

メール [asset@city-cityhousing.net](mailto:asset@city-cityhousing.net)

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

※一般の方が対象のため、仕業の方および金融・銀行生保・損保・不動産仲介・不動産管理に従事されている方のお申込みは、固くお断りいたします。

## プログラム内容

全3回

第1講 4/21(木) 10:00~12:00

テーマ: **大家さんの相続対策**

第2講 5/19(木) 10:00~12:00

テーマ: 不動産売買と相続

第3講 6/23(木) 10:00~12:00

テーマ: **大家業の引き継ぎ方**

常三島本店

4月		今月の定休日				
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

5月 ■ 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

シティプラス 徳島沖浜店

4月		今月の定休日				
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

5月 ■ 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

徳島駅前店

4月		今月の定休日				
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

5月 ■ 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				