

CITYvoice 通信 Vol.38

10+11
October 2020
November 2020

シティ・ハウジングの「いま」と「ひと」をつなぐ一冊に



今月号の Topics

- 社長からの挨拶
- 経営計画発表会
- オーナーセミナー開催
- 24 時間テレビチャリティ募金
- はいる！ーむ完成！
- 四国大学強化指定スポーツ部へスポドリを贈呈
- インターンシップ
- 若年者就職マッチングフェアに参加
- 宅建模試開始
- 街の清掃活動・管理物件清掃
- 社員紹介
- シティ・ハウジングのフルリフォームをご紹介します
- 物件売買情報
- Real Estate News

25周年
おかげさまで



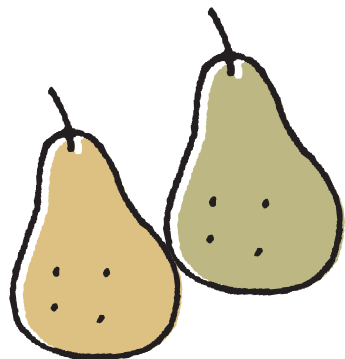
発行

シティ・ハウジング株式会社

1 社長からの挨拶



代表取締役 松田比呂紀



今期も、皆様の変わらぬご指導とご鞭撻をいただけますよう、何卒宜しくお願い致します。

これからは、大きな変化がいつ起きてもおかしくない時代であり、未来の正確な予測は困難な時代なのではないかと思えます。そんな変化に柔軟に対応し、またお客様に寄り添える会社でありたいと考えております。

そして、**27期**今年のテーマは前年と同様、『顧客満足』を掲げました。そのために、『笑顔』でお客様をお迎え、お見送りができる『礼儀』。正しい丁寧な言葉をつかう。常に『スピード』感を持って対応を行う、この3つを大切にしてまいります。

秋の声が聞こえる美しい季節が到来しました。お変わりなくお過ごしでしょうか。
10月1日より新しい期がスタートし、新たな1年の目標が掲げられました。社員が同じベクトルに向かっていけるよう、経営計画発表会を実施し、社員の意識を統一いたしました。



2 経営計画発表会



新しい27期のスタートに向けて!
9月15日・17日・18日、**第27期経営計画発表会**をZoomを利用して実施致しました。昨年までのように、全員が同じ場所に集合することはできませんでしたが、オンラインで全部署繋がることができました。

経営理念、三つの心、品質方針の唱和からスタートします。

今年は、**25周年記念**に制作をした記念ムービーが社員にお披露目されました。

初日は各部署長より、部署ごとの目標発表を行い、二日・三日目は、社員一人一人の目標を発表し、全員で共有します。

ここで発表をした目標は、各々が目標の振り返りを行えるよう、毎年「行動基準書」を作成し、全社員へ配布をしております。

また、活躍した社員をたたえる社員表彰を行いました。

新しい27期のスタートに向けて、足並みをそろえることができましたと思います。それぞれが、目標達成し、オーナー様の期待に添えるよう、一日一日を大切にに取り組んでまいります。

※最優秀社長賞・敢闘賞・努力賞など各賞の表彰が行われました

3 オーナーセミナー開催



「賃貸オーナーが使える支援策」
固定資産税の納税猶予、2021年度固定資産税の減免、家賃支援給付金等7つの支援策を紹介いたしました。
ただ、多くの賃貸オーナーが強力な支援策を受けることができないのが現状です。

「顧客への影響」
東京を中心とする感染者の増加に伴い3月中旬以降の法人転勤が取りやめになった企業もありましたが、緊急事態宣言が解除されて5月〜7月の法人賃貸仲介は昨年よりも多くなりました。
地元の賃貸顧客については、コロナの影響で所得減少を懸念し、家賃、初期費用等の契約金も安い物件を求めています。



セミナー開催日
2020年8月30日
タイトル
賃貸業界にコロナが
あたえた影響



初めてのZoomによるオーナーセミナーでした。

「シティ・ハウジングのコロナ対策」
②社内ルール
不要不急の外出や県外への出張の自粛、又6名以上での外食の自粛を致しました。

「シティ・ハウジングのコロナ対策」
①店舗
来店者↓手指消毒と検温の徹底
飛沫防止膜の設置
定期的な消毒作業を行いました。

「非来店接客の増加、コミュニケーション方法の変化」
コロナの影響で、県をまたいで部屋探しに来たくない。お店に行きたくないけどどうしても部屋を決めたいといけない。
そんなお客様の集客のために、NODALVIEW(360°パースチャルツァー)を導入致しました。
電話、FAX、メールから、LINEやチャットへとお客様の望まれるコミュニケーションツールが変化しております。
ノマドクラウドを導入してLINEやチャットでやりとり、TV電話機能を使つての現地案内ができるように致しました。

4 24時間テレビチャリティ募金



9月10日に四国放送様へ募金活動の報告と集まりました募金をお持ちいたしました。



昨年に引き続き、今年もシティプラス徳島沖浜店が24時間テレビの募金会場となりました。
例年とは違い、新型コロナウイルスの感染症対策のため屋内ではなく屋外にテントを出し、時間短縮での募金活動となりましたが、暑い中たくさんのお方にお越しいただきました。
ご協力本当にありがとうございました。

5 はいる！ーむ完成！



当社が毎年発行しているオリジナル賃貸情報誌の2021年度版が完成いたしました。
ひとり暮らしだけではなく新婚やファミリーの方でもお部屋探しができる1冊となっております。
企業営業や高校訪問には必ず持参し、たくさんの方に見ていただいております。

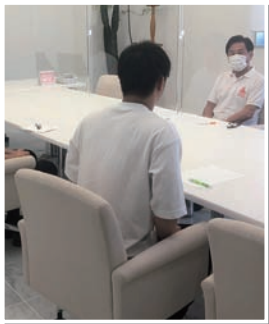
6 四国大学強化指定スポーツ部へスपोर्टリを贈呈



四国大学強化指定スポーツ部への活動支援として、ポカリスエット(1・5L) 71箱の寄付を行いました。
四国大学での贈呈式では、学生の皆様は参加できませんでしたが、女子サッカー部平田英治監督に目録をお渡し致しました。
大変な時期ですが、四国大学の強化スポーツ部の皆様は日本で、そして世界で活躍できる選手となるよう応援してまいります。



7 インターンシップ



※最終日の対談。お疲れ様でした。



8月24・27・28・29日に四国大学3年生のインターンシップを実施いたしました。今年、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、スケジュールの半分がTV会議システムを利用しての実施となりました。

「魅力的な物件づくり」について考える研修を実施し、自分の住んでいる部屋の物件調査を行い、家主様へのご提案プレゼン資料作成&発表（リフォーム等提案）を行っていただきました。最終日にはシティプラス徳島沖浜店の店舗案内、弊社社長との対談を行いました。

8 若年者就職マッチングフェアに参加



8月28日にホテルクレメント徳島で開催された若年者就職マッチングフェアに参加いたしました。

こういった合同説明会の開催が少なくなる中、2部制にすることで少人数で密にならないようにし、各ブースの距離を離したり、卓上パーティションを準備したりと、対策や工夫を徹底しての開催となりました。

人材獲得にも積極的に取り組んでまいります。



※徳島新聞に掲載されました。

9 宅建模試開始



背中から真剣さが伝わってきますね!

7月20日、9月13日に社内での宅地建物取引士資格の模擬試験を開催しました。

10月18日の試験に向けて、勉強をしております。ここからラストスパート!

10 街の清掃活動・管理物件清掃

2020年8・9月度



毎月、月初めに街の清掃活動と日頃のお世話になっているオーナー様の物件をお掃除しています。

今月の管理物件清掃

8月 セグラ住吉
コーポマイコー富田橋

9月 CASA 南三軒屋
イーガーシティ上吉野

各店舗周辺：(常三島・沖浜・徳島駅前)

11 社員紹介

湯村 侑子 (ゆむら ゆうこ)
部署：総務・管理グループ
趣味：登山
好きな言葉：継続は力なり
一言：管理オーナー様のお力になれるよう、より努力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。



永年勤続表彰(10年)

西田 陽 (にした よう)
部署：資産コンサルティンググループ
趣味：マラソン、スキー、映画、料理
好きな言葉：向き不向きより前向き
一言：管理オーナーの皆様からのご指導のおかげで、今の自分があります。次の10年はその恩返しに10年でありたいと思っております。



永年勤続表彰(10年)



8月MVP



9月MVP

優秀社員の表彰



HAPPY BIRTHDAY!

お誕生日の社員にプレゼント



12 シティ・ハウジングのフルリフォームをご紹介



資産コンサルティンググループ

森 陽子
もり ようこ

北田ビル 外装リノベーション「外観リノベーションで内見者の第一印象が変わります」

タイル部分の色に合わせて、全体は明るいホワイトグレーに。ベランダ部分の落ち着いたインクブルーがアクセントになり、爽やかな印象に仕上がりました。

●建物外観▶▶▶

before



after



まるで生まれ変わったようなフルリフォームで第一印象もフルアップ!



●集合ポスト▶▶▶

before



after



ダイヤル式メールボックスへ取替。見た目もすっきりしてスタイリッシュに仕上がりました。郵便物の盗難防止効果もあります。

●マンション銘板▶▶▶

before



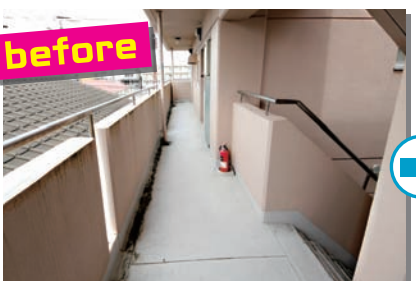
after



入口上部にマンション名を新しく表記しました。英語表記にすることでオシャレな印象に。外壁がホワイト色になり、エントランスが明るくなりました。

●共有通路▶▶▶

before



after



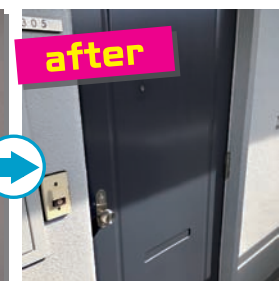
共有通路と階段に長尺シートを貼り、新築のようにキレイになりました。夜に廊下を歩く時の足音などの騒音を解決でき、雨の日など滑りやすい日の転倒防止の効果があります。

●玄関ドア・室名札▶▶▶

before



after



新しく室名札を取付。玄関ドアは、外観アクセントカラーと同じインクブルーに塗り替えました。

相続の悩み

相続サポートセンターCITYが

解決します。

相談無料

遺言書作成

円満な
分割手続き

相続税の申告

相続税の節税

法人成り

不動産の
名義変更

不動産の売買

有効活用

生命保険

家族信託

相続支援チームがサポートします。

1つの窓口で相続の各専門家

あなた自身が各専門家を探し、それぞれと交渉していく必要がなく、全ての手続きを済ませることができます。

専門家をまとめるコーディネーター

相続に関する問題や課題を整理し、方向性を提示しながら各専門家への橋渡しの役目を担います。



まずはお気軽にご相談ください。

徳島相続サポートセンターCITY

☎088-678-2200

【CITY Plus 徳島沖浜店】

徳島市山城西4丁目35-2

営業時間 9:30~18:00 定休日 毎週水曜日

徳島相続サポートセンターCITY



2020年10月・11月シティ・ハウジング営業日カレンダー

常三島本店

10月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

11月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

シティプラス 徳島沖浜店

10月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

11月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

徳島駅前店

10月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

11月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					