

CITY通信 voice Vol.37

8+9

August 2020

September 2020

シティ・ハウジングの「いま」と「ひと」をつなぐ一冊に



今月号の Topics

- 社長からの挨拶
- シティ・ハウジング創立 25 周年
- 徳島大学修学支援事業基金へ寄付
- 2021 年新卒会社説明会開催中
- 2021 年度大学戦略スタート
- ZOOM で社内会議
- おうちで内見 OPEN
- 入居者アプリ運用
- ヘヤカリちゃんマット
- 社員紹介
- 街の清掃活動・管理物件清掃
- 昂ちゃん先生相続レポート
- 物件売買情報
- Real Estate News

おかげさまで **25** 周年



発行

シティ・ハウジング株式会社

1 社長からの挨拶



代表取締役 松田比呂紀

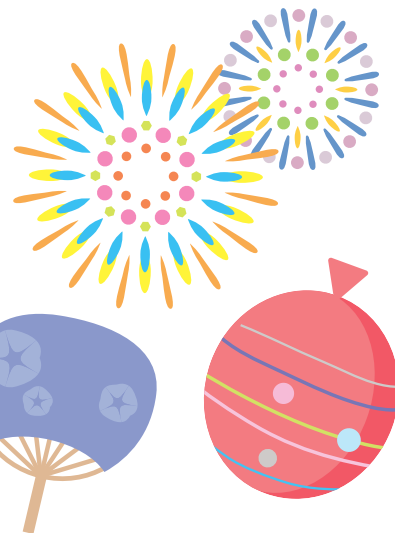
当社では、創立以来、「情熱・感性・創造」を理念とし、あらゆる分野においても業界をリードするオンラインワン企業を目指してまいりました。

さらに、これからは、IT・AIなどの不動産テック、Withコロナ時代における新生活様式など、お部屋探しそのものや、不動産業界についても、時代や社会の進化に応じた対応を迫られていると考えています。

朝顔の花にも名残惜しさを感じられる頃となりました。お変わりなくお過ごしでしょうか。

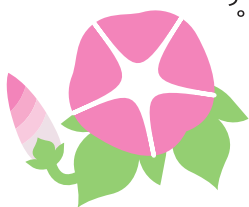
おかげさまで今年7月で**創立25周年**をむかえることが出来ました。思い返すと、ひたすら走り続け、嵐のような日々であったと感じています。

そう感じたのも、新型コロナウイルスの感染拡大に見舞われ、毎年開催していた社内外のイベントを自粛し、その時間を会社のシステムや業務の点検をする時間にあて、原点回帰することができたからです。



皆様の期待と信頼にこたえる企業として成長し、この変化の時代を皆様と共に歩んでいきたいと思っています。

これからも引き続きよろしくお願いたします。



2 シティ・ハウジング創立 25 周年



写真で振り返る25年の歩み



平成7年7月3日

シティ・ハウジング有限会社設立

3.9 坪の狭小事務所、不動産経験無しのまさに 0 からのスタートでした。

徳島市北常三島町 1 丁目



平成27年7月29日

シティプラス 徳島沖浜店オープン

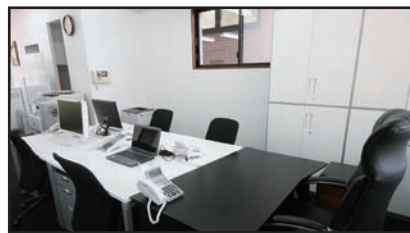
暮らしにプラス!! 賃貸・売買・保険・リフォームを含め不動産を総合的にサポートする大型店舗としてオープン。



平成13年11月28日

本社社屋完成

はじめての自社ビル。お洒落なオフィスとして全国から同業者が見学に来られました。シティ・ハウジング株式会社に名称変更。



平成28年6月1日

グループ会社 四国エナジー株式会社設立

入居者の安心・安全なエネルギーの供給を目的として設立。



平成19年7月27日

グループ会社 株式会社クリック・コム設立

IT と不動産の融合を目指して自社開発のクリックサーチは積極的に仲介成約率をアップ。



平成28年10月1日

徳島相続サポートセンター設立

相続に悩まれているオーナー様へ各分野のスペシャリストを交えて、より良い相続ができるようサポートします。



平成21年5月14日

徳島駅前店オープン

同時に、お客様のサービスの向上を目指し、管理センター・研修センターを開設しました。



平成29年12月1日

シティホールディングス株式会社設立 (シティグループ持株会社)

従業員持株会制度導入。社員のやる気を高めます。

3 徳島大学修学支援事業基金へ寄付





シティ・ハウジング株式会社さん 2020年6月28日 16時42分

弊社、代表も含め現在11名の徳島大学卒業生が働いております。コロナ禍の中、アルバイトもままならない学生さんも多くいると聞いております。徳島大学生の皆様の生活に少しでもお役立ていただければ幸いです。

野地澄晴 2020年6月28日 18時06分

シティ・ハウジング株式会社様、ご寄付をいただきありがとうございます。地元の企業であり、徳島大学の先輩たちに応援をいただき大変感謝しております。修学支援事業基金へは本当に多くの皆様のご声援、ご協力をいただき学生たちにも大きな力になると思います。学びを止めないよう支援を届けて参ります。(同窓生・基金室)

徳島大学では、新型コロナウイルスによる社会情勢の変化により困窮している学生のため、徳島大学基金によりCOVID-19対応学生支援制度を設置し、生活に困っている学生に対して、早急に3万円を支給することを決定されました。

社長をはじめ徳島大学OBが多く在籍している弊社としては、その取組みに賛同させていただきました。この度30万円を寄付いたしました。一日でも早く、学生の皆さんが安心して生活し、大学で学ぶことができる環境が整いますように、社員一同祈っております。今後も様々なことを通じて、学生を支援していきたいと考えております。

4 2021年新卒会社説明会開催中



真剣に耳を傾ける参加学生のみなさん。



熱意はパーテーションを越える!

CITYPLUS 徳島沖浜店メインカンファレンスルームにて2021年新卒採用の会社説明会を実施しております。

説明会では、ただ仕事の説明をするだけでなく、店内を見学していただき、各部署のスタッフと交流をしていただいています。また、「社長にきてみたいよう」というコーナーでは、参加学生からの質問に対して、社長の松田が一つ一つ応えていきます。

5 2021年度大学戦略スタート



6 ZOOMで社内会議



ご来店お待ちしております!

6月1日、徳島大学常三島キャンパスにて、編入試験が実施されました。毎年暑いこの時期、理工学部編入試験が最初のスタートとなります。今年も徳島大学・四国大学・徳島文理大学と多くの新入生にご来店頂けるよう全力で頑張っていきます。



緊急事態宣言後、初めての全社員参加の全体会議をZOOMを利用して実施いたしました。

社員からは、「店舗を移動しなくてもいい」との声も出ており、会議や研修、いろいろなセミナーの方は今後変わっていくんだなど、実感しました。



社内・店舗間の会議はZOOMで!



5月MVP



6月MVP

優秀社員の表彰



HAPPY BIRTHDAY!



お誕生日の社員にプレゼント



おうちにいながら360°
お部屋の中が見渡せます。



おうちで内見

360°
view



新型コロナウイルスの影響で「来店せずにお部屋探しをしたい」という需要が全国的に高まりました。そんなお客様の要望にお応えする為に、新たに『360°バーチャルツアー』のシステムを4月末に導入いたしました。
不動産テックでたくさんさんのシステムがある中で、より鮮明に高画質で表示ができるシステムを選びました。
この『360°バーチャルツアー』が見られるお部屋のみを集めた弊社の新しいお部屋探しサイト『おうちで内見』をOPENいたしました。
見て楽しいサイトになっていますので、ぜひご覧ください。



より便利になりました。

昨年9月に導入いたしました入居者様専用アプリが2,500名のダウンロード数を突破し、軌道に乗ってきました。
導入した入居者アプリ「pocket post」は、管理会社からの一方的な通知だけではなく、入居者様からお困りごとや質問などをチャット機能を使ってやりとりすることができ、「管理会社と連絡がとりやすくなった」と大変好評をいただいております。
この入居者アプリは、全国的にも導入をする管理会社が増えており、不動産テックの一つとして大変注目をされているサービスです。

入居者アプリダウンロード数
2,500名突破!



当社のイメージキャラクターであるヘヤカリちゃんのマットが完成いたしました。
お客様をヘヤカリちゃんが元気にお出迎えしてくれます。



趣味…釣り 好きな言葉…感謝と努力
亀岡 武史(かめおか たけし)
部署…カスタマーサービスグループ
メッセージ…建設業で経験した知識と技術を生かした大満足なお部屋造りを目標にしています。

2020年6・7月度



毎月、月初めに街の清掃活動と日頃お世話になっているオーナー様の物件をお掃除しています。

今月の管理物件清掃

DUGOUT310・カーサ三好

各店舗周辺

(常三島・沖浜・徳島駅前)

今回の内容

ありえないことを想定しておく

新型コロナウイルスが猛威を奮っている今、私たちは「まさか」と思うことの連続の中にいます。今回は、私が今でも忘れることができない、「ありえないこと」が起こったご家族の事例をお話します。



シティ・ハウジング株式会社
資産コンサルティンググループ
チーフコンサルタント

- 2級ファイナンシャル・プランニング技能士
- ライフコンサルタント
- 損害保険募集人資格
- 上級相続支援コンサルタント
- 宅地建物取引士

マツダ コウヤ
松田 昂也

一生忘れることの
できないやりきれなさ

新型コロナウイルスは、重病化するスピードが大変早く、亡くなった方はおそらくかかったことさえわからなかったのでは、と言われている。家族であっても最期を看取することすらできないとの報道は、私たちに大きな衝撃を与えました。今、私たちの周りでは「まずありえない」と考えられていたことが実際に起こっているのです。私には今でも忘れることができない「ありえない経験」があります。10年近く前になりますが、50代後半の男性が相談に來られました。



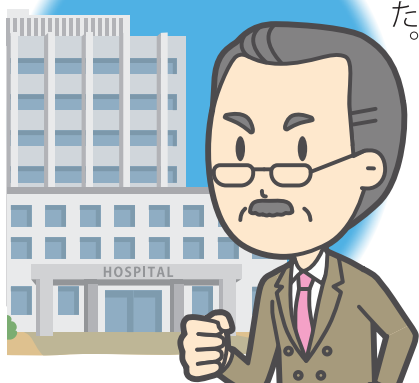
内容は「最近、父親が自宅で寝たきりの状態になりました。すると、とある人物から母親に電話がかかってくるようになったのです。電話がくるたびに母親は泣いています」との相談でした。

詳しく聞いてみると、電話をかけてきていたのは、父親と先妻との子、つまり相談者にとっては腹違いの兄にあたる人物だったそうです。相談者は、母親からそれを聞き、父親は再婚であつたこと、母親は後妻であつたこと、そして一人っ子だと思っていた自分に

兄がいることを、その電話をきっかけに初めて知ったのです。そして兄は、電話口で母親に「オヤジ、体調悪いんだろ?…なあ、アンタ。『遺留分』って言葉を知っているかい?」などと言っていたというのです。

悩んだ末、寝たきりの父親に遺言書を書いてもらうことにしました。遺留分についてはきちんと対応しなければなりません。少なくとも先妻の子との「遺留分割協議」は不要となります。私たちはご自宅を訪問し、父親と面談して、「遺言書を書きたい」という意向を確認しました。内容は「全財産を妻(後妻)に相続させる」というとてもシンプルなもの。作成する日取りもほどなく決まり、公証人に自宅まで出張してもらうことになっていました。

しかし、ここで「ありえないこと」が起きました。父親の体調が急変したのです。私たちは作成予定日の前日、急遽、遺言を作成する場所を「病院」に変更しました。しかし、病院に公証人や私たちが集まった時、すでに父親は昏睡状態となり、人工呼吸器がつけられ、何本もの管がベッドの周りに伸びていました。



相談者と母親は、公証人や私たちに必死に訴えました。「まだ父に意識はあるのです。『はい』の時は手を1回握ります。『いいえ』の時は2回握ります。なんとか公正証書遺言を作ってもらえませんか?」それはそれは、必死の訴えでした。

しかし公証人は首を縦にはふってくれません。残念ながら、公正証書遺言を作成することはできなかったのです。私はあの時のやりきれなさを、一生忘れることはできないでしょう。



カラダもココロもお元気なうちに!

昂ちゃん先生からの
コメント

遺言書も家族信託も、いつかいつかと思っていはいつまでも作成できません。「ありえないこと」はいつでも起こりうるものです。「カラダもココロもお元気なうちに!」皆さま、これを機に、ぜひ思い立っていただけたら幸いです。

笑顔 礼儀 スピードに 自信があります！



お客様の
立場に立って
気持ちの良い
接客をします！

お客様に
最高の
サービスを
提供します！

賃貸営業グループ
福田 美栄

感謝と笑顔を
大切に！
今を全力に！

一つ一つの
出会いを
大切にします！

お客様に
最高の
「感動」を
与えます！

賃貸営業グループ
高橋 圭介

スピードある
行動力で
対応致します。

元気ハツラツ！
笑顔で
頑張ります！

カスタマーサービスグループ
眞鍋 勇一郎

カスタマーサービスグループ
森川 佳信

賃貸営業グループ
松田 昂也

売買営業グループ
妹尾 康仁

総務・管理グループ
松原 由季

徳島県NO.1

賃貸仲介件数・賃貸管理戸数

※全国賃貸住宅新聞社調べ

2020年8月・9月シティ・ハウジング営業日カレンダー

常三島本店

8月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

9月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

シティプラス 徳島沖浜店

8月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

9月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

徳島駅前店

8月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

9月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			