

CITY通信 Vol.34

voice

2+3

February 2020

March 2020

シティ・ハウジングの「いま」と「ひと」をつなぐ一冊に

- 社長からの挨拶
- シエント納車式
- 望年会
- 宮古島研修旅行
- 民法改正セミナー開催
- オーナー経営塾
- 第10回Plus倶楽部を開催
- 賃貸仲介件数ランキング
- 繁忙期準備
- ロープレコンテストを実施
- シティ・リレーマラソンカップ
- 外国人留学生奨学金制度
- 留学生交流会
- 新CM 公開中！
- 街の清掃活動 管理物件清掃
- 社員紹介
- シティ・ハウジングのリフォームをご紹介
- 売買物件情報
- Real Estate News

留学生交流会



発行

シティ・ハウジング株式会社

1 社長からの挨拶

新春のご挨拶

当社は本年7月に創業25周年を迎えます。

四半世紀の間、常に新しいものを取り込み様々な事業にチャレンジしてまいりましたが、常に念頭にあるのは「お客様」の満足を第一に考えるという事でした。

「顧客満足の実現」「笑顔・礼儀・スピード」を今年のテーマに挙げたのも、お客様お一人お一人に真摯に向き合いたいという強い思いからです。

昨今の日本の人口減少は私共不動産業界にも大きな影響を与えることになるでしょう。見通しにくい時代、オーナー様に安心してマンション管理をおまかせいただける当社でいたい。それにはいち早く情勢を読み、日ごろからおお客様の声を集める事が必要と考えます。新しいご提案ができるよう、社員とは日々ディスカッションを行っております。

また、外国人の受け入れ拡大により、徳島の大学も留学生が増加しています。

日本は人口減少が進む中、賃貸需要も低下しますが、外国人入居者の受け入れは入居率の向上にもつながります。

当社では留学生が勉強に集中できるよう、本年度より外国人留学生奨学金制度を創設しました。

徳島に住む外国人留学生が、言葉の壁に悩んだり生活習慣の違いに不安を抱えたりするのを少しでも解消できるよう、外国語が話せるスタッフや、外国人スタッフの採用にも積極的に取り組んでいく予定です。

昨年から外国人留学生との接点をもつけるイベントも開催しています。単に交流するだけでなく、実際に徳島で部屋探しを体験し、暮らしている彼らの考え方や困りごと、要望の聞き取りを行いました。

このように、私共ができることは、今までの考え方とは異なる、グローバルな視点を持って大学と連携し、環境を整えるために私どもがやるべきことを明確にしていきたいと考えています。

最後になりますが、当社は「住まいのトータルサポート」を目指す会社でありたいと考えております。オーナーセミナーや相続セミナー等、定期的な開催は継続し、そこでいただいた要望には、誠心誠意の対応をしてまいります。

地域の皆様の期待と信頼に応える企業として成長していきたい、みなさんと共に歩んでいきたいと思っております。今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。



代表取締役 松田比呂紀



2 シエンタ納車式 イエローの車体にヘヤカリちゃん



▼新車 10 台を導入
ヘヤカリちゃんが町を走ります



12月6日に営業車両として黄色のシエンタ10台を導入しました。
トヨタカローラ徳島様から鍵を受け取り、四所神社の宮司に安全祈願をしていただきました。
シエンタ全車両には「ナウト」というAI搭載ドライブレコーダーが設置されており、安全な走行が期待できます。
今回、営業車を一新することで、これまで以上に安心安全にお客様をご案内できることを目指しています。



3 望年会 ムービーの上映・優秀社員表彰・ダンスパフォーマンスも



昨年12月17日、シティ・ハウジングの望年会をパシフィックハーバーで開催しました。
取引企業様や県外の不動産会社様、当社の外国人奨学生をゲストに迎え、1年間を振り返りながら、楽しいひと時を過ごしました。
今年一年を振り返ったムービーの上映、優秀社員の表彰がありました。
カスタマーサービスグループによるダンスの余興は、いつもキレッキレのパフォーマンスで会場のみんなを楽しませてくれます。
恒例のビンゴゲームでは、会場のあちこちから歓声があがり、大変盛り上がりました。
こうして1年間を振り返り、ともに歩んできた仲間たちと喜びを分かち合うことで、新しい年へのパワーを十分にチャージできました。
「忘」ではなく「望」年会！新しい年もシティ・ハウジングの「望」にむけて、精一杯進んでいきます。

4 宮古島研修旅行 建設ラッシュに沸く宮古島に2泊3日



優秀社員表彰の社員へ宮古島パブルの視察もかねて2泊3日の旅行をプレゼント！
宮古島は、観光関連企業の進出やリゾート地の開発の勢いが著しく地価も高騰しているとのことでした。
市内はホテルやマンションの建設ラッシュとのこと、道路沿いは建設途中の建物ばかり。勢いを肌で感じました。
観光では、東洋一と言われる前浜ビーチでのBBQや、シーサー作りを体験。個性豊かなシーサーが完成しました。天国の海では干潮時だったためみんなで砂浜を散歩。
内容盛りだくさんの旅行で、リフレッシュ！また、開発が進む宮古島に刺激を受け、仕事にも生かしてまいりたいと思います。



5 民法改正セミナーを開催

120年ぶりの改正に備えて



のべ約300名の
オーナー様ご参加

▲資産コンサルティンググループの西田陽が解説

民法改正の6大ポイント

昨年11月から本年1月までで計4回、民法改正のセミナーを開催しました。当社の管理・管理外を問わず約300名という多くのオーナー様にご参加いただきました。

120年振りの民法改正ですが、ここでは賃貸オーナー様が懸念すべき6大ポイントを列挙させていただきます。

ご不明な点は当社までお問い合わせいただきましたら、お願い申し上げます。

- ① 連帯保証人の極度額の設定
- ② 賃借物の一部滅失による賃料の減額
- ③ 明渡し時の原状回復の原則の明文化
- ④ 賃借人による修繕権
- ⑤ 連帯保証人に対する情報提供義務
- ⑥ 借主・連帯保証人の死亡による個人根保証契約の元本確定

6 徳島オーナー経営塾

物件見学ツアーも開催



また、「せっかく部屋内をリフォームしても、エントランスや外壁が汚かったら、入居に結びつかないかな」等々忌憚のない意見が飛び交いました。

参加されたオーナー様からは、「アクセス、外装工事1棟、室内リノベーション物件3室を内覧し、オーナー様目線、仲介管理会社目線からの現地で討論と意見が交わされました。」

昨年12月中旬、資産コンサルティンググループ、カスタマーサービスグループが手掛けたリノベーション物件の見学ツアーを開催しました。



▼リノベーションについて講習

リノベーション物件ツアー&望年会

7 第10回 Plus 倶楽部を開催



昨年12月3日、シティプラス徳島沖浜店において「第10回Plus倶楽部」が開催されました。

迫力ある素晴らしい音楽と舞踊に大きな拍手が沸いていました。

第一部は、当誌コラムでもおなじみの松田昂也によるセミナーが開かれました。「遺産分与問題」について、実例を挙げて「争族」に発展することを避ける手立てを解説しました。

第二部は場所を一階に移して立食パーティーとなりました。ご参加いただいた方々による自社PRでは、聞いているだけでお店に足を運びたいくなるような熱いマイクパフォーマンスで、大いに会場を盛り上げていただきました。また、毎回好評のプレゼント抽選会が開催できるのもご参加いただいている各社様協賛あつてのことです。この場を借りて御礼申し上げます。

新しい人と「出会い繋がる」がテーマ。今回も多種多様な分野で活躍している方々にご参加いただきました。



▲庄巻の沖縄エイサー

8 仲介件数ランキング 10年連続 徳島 No.1!!



賃貸仲介件数ランキング401社						
順位	前年順位	社名	仲介件数	代表者	所在地	店舗数
78	78	シティ・ハウジング	3,031	松田比呂紀	徳島県徳島市	3

全国賃貸住宅新聞社による2020年賃貸仲介件数ランキングが発表され、当社は3031件数で全国78位でした。中国・四国では9位、徳島県内では今年も1位になることができました。
「お客様に選ばれる」店舗づくり、接客を目指して参ります。

全国78位、徳島県内では1位に

9 繁忙期準備



今年初めて繁忙期を経験する社員も多くいます。新しく制作した資料等もあるため、事前に勉強会を行っています。
また、社員同士でお客様を想定したロールプレイングも行っています。新人社員は的確で丁寧な対応を身に着けるべく、ベテラン社員は接客により磨きをかけるべく、真剣に取り組んでいます。
お客様まへきちんと説明をし、安心してお部屋探しをしていただけるよう、繁忙期まで日々努力をしています。



ロープレ・勉強会

10 ロープレコンテストを実施



昨年12月17日、ロープレコンテストを実施しました。参加したのは14名の社員。一人ずつ商品の説明をカスタマーに扮した社員に向けてプレゼンテーションをしていきました。
審査にあたったのは社外2名役員2名の計4名でした。厳正な審査の結果、今回初めての参加で昨年入社の社員が1位に選ばれました！
参加者全員、緊張のなかコンテストに臨んでいた様子。上位入賞者のプレゼンテーションから学ぶことも多かったはずですが、今後さらに研修を重ね、繁忙期本番に備えてまいります。



11 シティ・リレーマラソニックアップ

徳島中央公園 1.5キロコース

▼あいおいニッセイ同和損保様と



昨年11月8日、第2回シティ・リレーマラソニックアップを開催しました。今回はあいおいニッセイ同和損害保険株式会社様と当社の2社で、競いました。
前回と同様、徳島中央公園の周回1.5キロを各社7名で10週するコースです。
前半は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社様のエース照本選手がなんと一人で4週を走りトップに！前の選手が見えないほどに引き離されましたが、後半にエースを配置していた当社が追い上げをみせ、最後は、社長の松田がゴールテープをきりました。
徳島に転勤でこられる方が安心してお部屋探しや、快適な生活をおくっていただけるよう法人企業とコミュニケーションを図り、これからも企業の輪をひろげシティ・リレーマラソニックアップを盛り上げていきます！

12 徳島大学・四国大学の奨学生が決定！



**留学生奨学生(秋募集)に
2名決まる**



外国人留学生奨学金制度は、徳島大学及び四国大学に通う、外国人留学生の支援を目的に昨年4月より創設した当社オリジナルの制度です。今回、多数の留学生にご応募をいただき、各大学1名ずつの奨学生を決定いたしました。昨年11月17日においては奨学生授与式を開催。奨学生を含む4名の留学生のみなさんにご参加いただきました。

授与式の後の昼食会では、日本での生活やアルバイトのこと、楽しいお話を聞かせていただきました。今後みなさんの徳島での大学生活が充実したものになるよう、微力ながら応援してまいります。



13 第2回留学生交流会

▽パワフルで明るい留学生らと



シティプラス徳島沖浜店にて昨年11月、第2回外国人留学生交流会を開催しました。

徳島大学、四国大学より11名の留学生にお越しいただきました。一部は意見交換会。日本での就職や、初めての部屋探しでの体験についてもお話を聞かせていただきました。

二部は恒例のBBQ。慣れない生活で大変なこともあるかと思いますが、みなさん明るくて日本語も熱心に勉強されていました。留学生からは「日本に来る前から、当社を知りたかった」などうれしい声も聞けました。

まだまだ留学生にとって快適な環境とは言えないかもしれませんが、今後継続して交流会を実施していきたいと思えます。

お部屋探しを通じて、少しでも快適に徳島での生活を送っていたらいいなと、これからもフォローしていきます。ご参加いただいた留学生の皆様ありがとうございました。次回交流会でお会いしましょう。

15 街の清掃活動

2019年12月・2020年1月度



今月の管理物件
コーポアトリエ
住吉レインボーハイツⅡ
メゾン祥瑞

毎月、月初めに街の清掃活動と、日ごろお世話になっているオーナー様の物件をお掃除しています。

14 新CM 公開中！

昨年10月にシティ・ハウジングの新しいCMが完成しました。今回は新たな志向で今までにないCMに仕上がっています。

現在、四国放送・イオンシネマ・ユーチューブで放映中です！

当社のホームページでも見れますので、ぜひご覧いただきたいと思えます。



16 社員紹介



部 署 WEB戦略室
仕事内容 自社の仲介支援システムへの物件情報登録・更新。ホームページからの反響対応・管理を担当しています。正しい情報をいち早くお届けします。

趣味 読書、プラモデル製作。

笹 連

ささき・れん
平成29年4月入社



部 署 IT推進
仕事内容 業務システムの開発・保守を担当しています。スタッフの要望に技術で応えます。

趣味 サッカー観戦、海外ドラマ、映画、ゲーム

庄司 篤

しょうじ たく
令和1年7月入社

17 シティ・ハウジングのフルリフォームをご紹介します

シティハイムレトア論田2号棟 104号室 が改装!

玄関から室内まで木調とブルーのアクセントカラーを用いてトータルコーディネート。
イメージを一新したシティハイムレトア論田2号棟104号室のビフォー・アフターをご覧ください!!

資産コンサルティンググループ

森 陽子
もり ようこ

美しい色調の紺色に木調素材を加えることで、落ち着いた上質な空間を演出しています。
あると便利なキッチンカウンターを新設し、使い勝手にも考慮しました。住み心地抜群です。

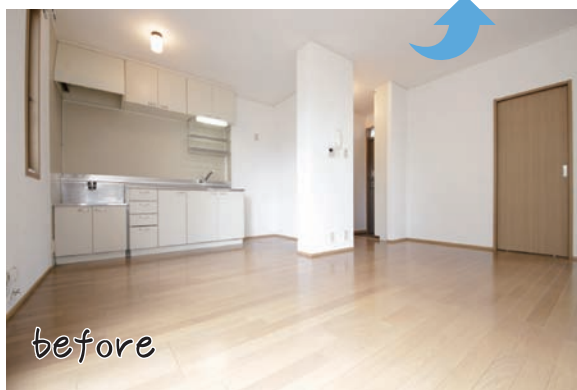
LIVING & DINING



ペンダント照明で
心地よい空間に大変身!

照明とカウンターで 雰囲気UP

オーダーで使いやすい作業台カウンターを配置。家電が使えるようコンセントを設置し、カウンター下は自由に使えるオープンスペースになります。
ゴミ箱を置いたり、ワゴンや収納ボックスを置いて収納スペースとしても使えます。



before

KITCHIN

● キッチン：扉を深めの色合いの木調で統一しました。



本体はまだ充分使用できるので、傷んだ扉だけリフォーム。



JAPANESE STYLE ROOM

● モダンな和室に：畳の変化で和室もオシャレな空間に一変。



アクセントカラーの綺麗な紺色を襖と扉に使用しました。
和モダンな印象に。



WASH BASIN & TOILET

● 洗面室・トイレ：グレートーンの色合いでシンプルに。



笑顔 礼儀 スピードで 顧客満足!

「笑顔」と
「ありがとう」を
絶やさないよう、
明るく元気に
頑張ります!

入居者様、
オーナー様
満足徳島No.1
を目指す!

全ての
お客様を
笑顔に!!

新生活を
全力でサポート
致します!

お客様
第一主義で
頑張ります!

カスタマーサービスグループ
菅生 春香

資産コンサルティンググループ
西田 陽

総務管理グループ
大黒 未季

賃貸営業グループ
竹内 佑輔

忙しさの
中にも笑顔を
忘れず、
今を一生懸命
頑張ります!

売買営業グループ
谷野 成樹

常に全力!
前向きに!

カスタマーサービスグループ
柴田 広大

賃貸営業グループ
白石 有真

お客様の
安心・安全を
第一にがんばっ
てまいります!

WEB戦略室
榎木 連



ハチワリちゃん

徳島県No.1
賃貸仲介件数・賃貸管理戸数

※全国賃貸住宅新聞社調べ

常三島本店



シティプラス 徳島沖浜店



徳島駅前店



TEL 088-654-1122

〒770-0813 徳島市中常三島町 3 丁目 8-1

定休日 水曜日 営業時間 9:00 ~ 18:00

2 月上旬 ~ 4 月上旬は無休で営業

E-mail city@city-housing.net

TEL 088-679-1122

〒770-8054 徳島市山城西 4 丁目 35-2

定休日 水曜日 営業時間 9:30 ~ 18:00

E-mail city@city-housing.net

TEL 088-635-5511

〒770-0834 徳島市元町 1 丁目 5-1 ホテルサンルート徳島 1F

定休日 水曜日・祝日 営業時間 10:00 ~ 18:00

2 月・3 月は祝日も営業

E-mail city@city-housing.net